

REGULAMIN KURSU W INDEKSIE NA ROK SZKOLNY 2015/2016

I. Wstęp

1. Osoba pełnoletnia lub opiekun prawny osoby niepełnoletniej, dokonując zgłoszenia na kurs, wyraża chęć przystąpienia do umowy o nauczanie ze Studenckim Ośrodkiem Kształcenia Indeks, ul. Matejki 1A, pok.306, 85-061 Bydgoszcz (zwanym dalej Indekssem).
2. Do zawarcia umowy dochodzi:
 - a) po stronie Indeksu - w momencie potwierdzenia przyjęcia na kurs wraz z podaniem elementów oferty, m.in. ceny kursu (w formie emaila, telefonicznie lub w Sekretariacie)
 - b) po stronie Ucznia lub opiekuna prawnego – po udostępnieniu przez Indeks Regulaminu i opłaceniu kursu zgodnie z zasadami i cennikiem.
3. Ucznia lub jego opiekuna prawnego wiąże treść niniejszego Regulaminu.

II. Ogólne zasady organizacji i przebiegu kursu.

1. Zgłoszenie na kurs musi zawierać wymagane dane i może odbyć się w Sekretariacie Indeksu, telefonicznie lub poprzez formularz ze strony www.indeks.edu.pl.
2. Uczniowie dzieleni są na grupy według rodzaju kursu, przedmiotu, poziomu, terminu zajęć oraz liczebności grupy –zgodnie z preferencjami wyrażonymi w zgłoszeniu oraz możliwościami organizacyjnymi.
3. Indeks zastrzega sobie prawo do odwołania konkretnego kursu w przypadku niewystarczającej liczby chętnych. Uczeń może wybrać alternatywną propozycję podobnego kursu w innej grupie, a w razie jej odrzucenia, odzyskać całość wpłaconych pieniędzy. Po uprzednim poinformowaniu Uczniów i tylko w wyjątkowych przypadkach Indeks może zmienić wykładowcę, termin lub miejsce zajęć, przy czym gwarantuje zachowanie równie wysokiego poziomu merytorycznego kursu.
4. Szczegółowa oferta (m.in. liczba godzin, cennik, zniżki i promocje) mogą być różne dla określonych rodzajów kursów oraz uzależnione od daty zgłoszenia. Aktualne informacje dostępne są na stronie internetowej lub bezpośrednio w Sekretariacie Indeksu.
5. Liczebność grup (standardowych, kameralnych) określona jest w informatorach i na stronie internetowej. W razie wątpliwości będzie weryfikowana średnioroczną frekwencją na zajęciach. Warsztaty maturalne odbywają się w grupach wykładowych.
6. W przypadku, gdy dane zajęcia nie odbędą się zgodnie z ustalonym harmonogramem (np. z powodu niedyspozycyjności Wykładowcy), Sekretariat w porozumieniu z Wykładowcą oraz Uczniami ustala inny termin zajęć lub organizuje zastępstwo.

III. Obowiązki i prawa Ucznia.

1. Uczeń Indeksu jest zobowiązany do:
 - regularnej obecności na zajęciach i punktualności,
 - przygotowywania się do zajęć, pracy w domu i brania udziału w sprawdzianach,
 - zachowywania się w sposób nie utrudniający korzystania z kursu innym Uczniom,
 - dostosowania się do przepisów porządkowych obowiązujących w miejscu zajęć.Osoby rażąco naruszające powyższe zasady mogą zostać skreślone z listy uczestników, ze skutkami przewidzianymi w razie rezygnacji Ucznia z kursu.
2. Uczeń Indeksu ma prawo do:
 - odbioru materiałów kursowych za zajęcia, na których nie był obecny,
 - wnioskowania o odrobienie zajęć w innej grupie lub o stałe przeniesienie do innej grupy,
 - dostępu do wyników sprawdzianów/próbných egzaminów,
 - wglądu do swoich danych osobowych gromadzonych przez Indeks, żądania ich zmiany lub usunięcia.

IV. Opłaty.

1. Do udziału w kursie mają prawo wyłącznie Uczniowie, którzy uiścili opłatę zgodnie z cennikiem oraz warunkami określonymi przez Sekretariat Indeksu.
2. Kurs może być opłacony jednorazowo lub w ratach w wybranym przez Ucznia wariantcie.

3. Uczeń korzystający z lekcji próbnej zobowiązany jest do uprzedniego powiadomienia Sekretariatu o swoim zamiarze, a także do uiszczenia opłaty zgodnie z obowiązującymi warunkami płatności. W razie braku chęci kontynuowania kursu po lekcji próbnej, Uczeń otrzymuje zwrot całej uiszczonej opłaty.
4. W razie nieutworzenia kursu w grupie standardowej (w preferowanym przez Ucznia terminie), Sekretariat może zaproponować Uczniowi udział w grupie kameralnej z dopłatą przewidzianą w cenniku lub w standardowej ze zmniejszoną liczbą godzin, a w przypadku braku zgody Ucznia, zaproponować inną grupę o podobnym profilu. W przypadku rezygnacji Ucznia zwracana jest cała opłata.
5. Uczniowi nie przysługuje zwrot opłaty w związku z nieobecnością na wybranych zajęciach, lecz najczęściej możliwe jest odrobienie zajęć w innej grupie.
6. Opłaty przyjmowane są gotówką w Sekretariacie lub przelewem na konto bankowe.
7. Zwroty opłat, w razie braku innych informacji, wykonywane są na to samo konto bankowe, z którego opłata została przelana na konto Indeksu. Gotówka wypłacana jest tylko osobom pełnoletnim.

V. Zmiana przedmiotu lub rezygnacja Ucznia z kursu.

1. Uczeń, przed rozpoczęciem oraz w trakcie trwania kursu, ma prawo do zmiany przedmiotu lub rodzaju grupy w ramach aktualnych możliwości organizacyjnych Indeksu i wolnych miejsc w grupach.
2. Za czas rezygnacji z kursu uznaje się dzień następujący po dacie wpływu do Sekretariatu Indeksu (na adres mailowy bydgoszcz@indeks.edu.pl, z potwierdzeniem odbioru lub osobiście) oświadczenia Ucznia lub opiekuna prawnego, zawierającego jego decyzję.
3. W przypadku rezygnacji z kursu bez ważnego powodu stosuje się następujące zasady:
 - a) do 5 dni przed rozpoczęciem kursu - zwracana jest cała uiszczona opłata;
 - b) 0-4 dni przed rozpoczęciem kursu - traktowane jest jak rezygnacja po 1 zajęciach;
 - c) po 1 lub 2 zajęciach - przy zwrocie opłaty potrącana jest kwota za wykorzystaną część kursu, obliczona proporcjonalnie do ceny całego kursu. Rezygnacja z kursu przed 3 zajęciami zwalnia z konieczności uiszczenia kolejnych rat.
 - d) po 3 lub kolejnych zajęciach - Uczeń zobowiązany jest zapłacić odpowiednio:
 - *po 3 i 4 zajęciach – 30% ceny całego kursu;
 - *po 5 i 6 zajęciach – 50% ceny całego kursu;
 - *po 7 i 8 zajęciach – 70% ceny całego kursu;
 - *po 9 zajęciach – 90% ceny całego kursu;
 - *po 10 zajęciach – 100% ceny całego kursu.
 - e) Jeżeli opłata uiszczona do czasu zgłoszenia rezygnacji przekracza wartości wymienione powyżej, pozostała kwota jest zwracana pełnoletniemu Uczniowi lub opiekunowi prawnemu.
 - f) te same zasady rozliczenia ceny kursu obowiązują przy opłaceniu kursu z góry oraz w ratach.
3. Jednym z priorytetów organizatora kursu jest pełne zrozumienie powyższych zasad, dobra komunikacja i współpraca Indeksu z Uczniami oraz ich opiekunami prawnymi. W razie potrzeby wyjaśnienia zapisów Regulaminu, Sekretariat Indeksu na życzenie przedstawi swoje stanowisko lub uzasadnienie zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z art. 742 i 746 Kodeksu Cywilnego.

Indeks, 1.07.2015r.